

GESTÃO DE INDICADORES COM FOCO NA GESTÃO DA QUALIDADE

Brasília, 11 e 12 de dezembro de 2023

OBJETIVO GERAL

Desenvolver competências e habilidades capazes de avaliar participação dos serviços em uma Organização de Saúde. Especificidade do serviço e sua contribuição para as diretrizes estratégicas em Saúde. Avaliação quanto à terceirização/ quarteirização. Contratação de serviços. Equilíbrio custo/ benefício. Indicadores de desempenho para serviços.

PÚBLICO ALVO

Profissionais que desejam aprofundar ou adquirir conhecimentos atuais em Gestão de indicadores em saúde.

Profissionais com formação na área de saúde, administração ou áreas afins com atuação ou que pretendam atuar em instituições e serviços de gestão de saúde.

Profissionais, líderes, gerentes e executivos que atuem na área de serviços de gestão de saúde e que tenham responsabilidade por implantação de mudanças nas organizações.

METODOLOGIA

Aula expositiva com uso de projetor de multimídia;
Debates em sala de aula
Exercícios de fixação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Definição de qualidade**
- **Enfoque Crosby e enfoque Juran**
- **Definição dos indicadores de uma organização.**
- **Tipos de indicadores**
- **Escolha dos indicadores**
- **Interpretação dos indicadores**

DO FACILITADOR

Marcelo Pereira Pinto - MBA em gestão empresarial pela FGV. Médico formado pela Escola de Medicina da Fundação Técnico Educacional Souza Marques. Especializado em Ortopedia e traumatologia pelo Hospital São Zacharias. Mestrado em Marketing Internacional na Facultad Nacional de La Plata – Argentina. Atuando em Hospitais e Operadoras de planos de saúde em análise e negociação de contratos, gerência de auditoria e regulação técnica, análise e desenvolvimento de novos projetos e relacionamento com a rede credenciada. Atuou como membro da comissão de negociação da UNIDAS. É professor da matéria de negociação e gestão de conflitos em cursos de MBA da FGV. Atualmente se dedica ao cargo de Diretor Geral da GESTO Consultoria e Gestão em Saúde.

LOCAL E DATA:

Brasília, 11 e 12 de dezembro de 2023

Carga Horária: 16h

Horário: 08h30min às 18h

Investimento: R\$ 1.990,00 (Um mil novecentos e noventa reais).

Incluso: Material didático, Apostila, coffee break e Certificado de participação.

OBSERVAÇÕES:

O Empenho deverá ser enviado para o email **onixcapacitacao@gmail.com** no máximo até 3 (três) dias antes da realização do evento. Em caso do não envio, não será confirmada a inscrição dos servidores. **CANCELAMENTOS e/ou SUBSTITUIÇÕES:** Os Cancelamentos deverão ser informados até 5 (cinco) dias antes do evento. Todas as informações complementares deverão ser feitas por escrito.

A Inscrição será confirmada somente após o envio da Nota de Empenho ou comprovante de pagamento.

Mais informações: Fone: 61 3202-2110/92773453

E-Mail: ONIXCAPACITAÇÃO@GMAIL.COM

Site: WWW.ONIXCAPACITACAO.COM.BR

CNPJ: 12.314.418/0001-52

Endereço: ST SHC/NORTE CL QUADRA 105 Bloco A Sala 101

70.734.510 - Asa Norte - BRASÍLIA - DF

Somos cadastrados no SICAF.

A ONIX CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL realiza treinamentos “in company”, adequando seu conteúdo programático de acordo com as necessidades de sua Organização, com excelente custo-benefício. Solicite-nos uma proposta.

ONIX CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL